ФОНД МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

1414 БАЙЛАНЫС ОРТАЛЫҒЫ
КОНТАКТ-ЦЕНТР

МӘМС - ДЕНСАУЛЫҒЫҢЫЗҒА ҚАМҚОРЛЫҚПЕН
ОСМС - С ЗАБОТОЙ О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ

ЖИІ КЕЗДЕСЕТІН СҰРАҚТАР
ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

- МӘМС ЖҮЙЕСІНДЕ АҒЫМДАҒЫ МӘРТЕБЕҢІЗДІ ҚАЛАЙ БІЛУГЕ ЖӘНЕ ҚАРЫЗЫҢЫЗДЫ ТЕКСЕРУГЕ БОЛАДЫ?

Ақпаратты, оның ішінде сақтандыру мәртебесі бойынша келесі каналдар арқылы білуге болады:
Қордың сайты msqory.kz
SaqtandyryBot телеграмм каналы
Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы
1414 нөмірі бойынша бірыңғай байланыс орталығы

- КАК УЗНАТЬ ТЕКУЩИЙ СТАТУС В СИСТЕМЕ ОСМС И ПРОВЕРИТЬ СВОЮ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ?

Информацию, включая статус страхования можно узнать по следующим каналам:
Сайт Фонда msqory.kz
Telegram-канал SaqtandyryBot
Мобильное приложение Qoldau 24/7
Единая связь по номеру 1414

- ПАЦИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҒЫН ҚАЛАЙ ҚОРҒАЙДЫ?

1. Медициналық ұйымдағы пациенттерді қолдау қызметіне жүгіну
2. 1414 байланыс орталығына хабарласып немесе Qoldau 24/7 мобильдік қосымшасында шағым қалдыру

- КАК ЗАЩИТИТЬ ПРАВА ПАЦИЕНТА?

1. Обратиться в службу поддержки пациентов в медицинской организации
2. Оставить жалобу, позвонив в контакт-центр 1414 или в мобильном приложений Qoldau 24/7

ЖИІ ҚОЙЫЛАТЫН СҰРАҚТАР
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

MSQORY.KZ

